

Informația de mai jos are rolul de a oferi mai multe detalii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor care iau legătura prin intermediul telefonului cu Departamentul de Relații Clienți al magazinului online **renee.com.ro** (denumit în continuare: „Magazin”), prelucrare realizată de către entitatea care gestionează Magazinul.

Cine este administratorul datelor dvs. personale?

Administratorul datelor dumneavoastră personale este firma Azagroup Spółka Akcyjna (Azagroup Societate pe Acțiuni) cu sediul în orașul Varșovia, al. Wyścigowa, nr. 6, cod poștal 02-681, Polonia (în continuare: „Azagroup”).

Ce date vom prelucra?

Dacă ne contactați prin intermediul Departamentului de Servicii Clienți, vom procesa numărul dumneavoastră de telefon, înregistrarea vocii dumneavoastră, precum și alte date pe care ni le veți furniza în conținutul conversației.

Furnizarea datelor este voluntară, cu toate acestea, în cazul în care cererea este legată de comanda plasată, poate fi necesar, de asemenea, să furnizați datele dumneavoastră de identitate și numărul comenzii pentru a putea fi examinată cererea respectivă.

Care sunt regulile care reglementează prelucrarea datelor cu caracter personal?

Din ziua de 25 mai 2018, aspectele ce țin de protecția datelor cu caracter personal sunt reglementate de așa-numitul GDPR, adică Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27.04.2016 referitor la protecția persoanelor privind prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, precum și abrogarea Directivei 95/46 /CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

În ce scop și pe ce bază prelucrăm datele?

Dacă ne contactați în legătură cu comanda pe care ați plasat-o, datele dumneavoastră vor fi prelucrate de noi în scopul realizării corecte a comenzii respective (mai precis, contractul încheiat între noi). Baza prelucrării în acest caz este art. 6 alineatul (1) litera (b) GDPR, adică prelucrarea este necesară pentru executarea contractului, la care sunteți parte sau pentru a lua măsuri premergătoare contractului, la cererea dumneavoastră (bază denumită în continuare: „Executarea contractului”).

Dacă ne contactați în alte cazuri, datele dumneavoastră vor fi prelucrate de noi în scopul realizării solicitării dumneavoastră. Baza prelucrării este art. 6 alineatul (1) litera (f) GDPR, adică prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de firma Azagroup (bază denumită în continuare: „Interesul nostru legal justificat”). Interesul nostru legal justificat se bazează pe asigurarea celor mai înalte standarde de servicii pentru clienți și clienți potențiali, inclusiv permiterea persoanelor indicate de a obține informații despre oferta și principiile noastre de funcționare.

Cu cine împărtășim datele dumneavoastră?

Destinatarii datelor dumneavoastră personale sunt: furnizorii de sisteme IT, furnizorii de servicii care se ocupă de stocarea datelor în cloud.

Cât timp vom păstra datele dvs.?

Vă vom stoca datele dvs:

- a) situația în care contactul a avut loc fără să aibă legătură cu comanda plasată: pentru o perioadă de 2 ani
- b) situația în care contactul a avut loc în legătură cu comanda plasată: până la expirarea termenului de prescripție a revendicărilor dumneavoastră în raport cu noi.

Ce drepturi aveți?

Aveți dreptul de a accesa datele dumneavoastră personale, de a le rectifica și șterge, precum și de a solicita limitarea procesării și transferului de date.

Dacă prelucrarea se bazează pe interesul Nostru legal justificat, vă puteți opune prelucrării datelor din motive legate de situația dumneavoastră particulară.

Dacă credeți că prelucrarea datelor cu caracter personal este incompatibilă cu prevederile legale, puteți depune o plângere la Președintele Oficiului pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Vom transfera datele dumneavoastră către destinații din afara SEE?

În legătură cu utilizarea noastră de discuri virtuale, datele dumneavoastră pot fi transferate în afara Spațiului Economic European. Baza transferului în toate cazurile este securitatea adecvată a datelor prin utilizarea securității solicitate de Administrator și utilizarea clauzelor contractuale standard.

În prezent, nu intenționăm să transferăm datele dumneavoastră în niciun alt scop în afara Spațiului Economic European. Dacă se va schimba ceva în această chestiune, informația actuală va fi disponibilă pe site-ul web: <https://renee.com.ro/protectia-datelor-personale>.

În cursul procesării se va ajunge la luarea deciziilor automate?

În cursul procesării datelor, nu va avea loc luarea unor decizii automate, care să aibă efecte juridice asupra dumneavoastră sau să vă afecteze în orice alt mod semnificativ.

Am numit un Inspector de Protecție a Datelor, pe care îl puteți contacta prin e-mail:

iod@azagroup.eu